Aanvraag restitutie onjuiste afrekening OV-chipkaart

alleen voor onjuiste afrekening door HTM

HTM

Is er een te hoog bedrag van uw OV-chipkaart afgeschreven voor een rit? Heeft u niet kunnen in- of uitchecken? Met dit formulier kunt u door HTM teveel in rekening gebrachte (reis)kosten terugvragen. Uw teruggaveverzoek moet wel binnen 2 maanden door HTM zijn ontvangen. Gebruik één formulier per persoon per claim. Voor een goede verwerking van dit formulier is het belangrijk dat u alles invult in blokletters. Blijf binnen de invulvakjes en schrijf *met blauwe of zwarte pen.*

Claimnummer, *in te vullen door HTM*

1 Gegevens OV-chipkaarthouder

16-cijferig kaartnummer OV-chipkaart

Reist u met korting? ☐ Ja ☐ Nee

Voorletter(s)

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Huisnummer

Toevoeging

Straat

Postcode

Woonplaats

Geboortedatum

Geslacht ☐ Man ☐ Vrouw

Telefoon (zonder streepje) 0

E-mailadres, *voor snelle afhandeling gaarne e-mailadres opgeven*

@

2 Gegevens van de rit waarvan de afrekening niet correct is

Is er teveel geld afgeschreven van uw OV-chipkaart door een storing van apparatuur in een voertuig van HTM waar u wilde in- of uitchecken? Vult u dan deze rubriek in.

Reisdatum

Afgeschreven bedrag €

Verwachte bedrag €

Type vervoer ☐ RandstadRail ☐ Bus ☐ Tram

Lijnnummer

Vertrekhalte/station

Tijd

Ingecheckt ☐ Ja ☐ Nee

Aankomsthalte/station

Tijd

Uitgecheckt ☐ Ja ☐ Nee

Let op! Stuur een overzicht van de laatste tien transacties mee.
U kunt zo'n overzicht afdrukken bij de verkoopautomaat > 'mijn kaartgegevens' > 'transacties afdrukken', of opvragen bij HTM klantenservice.
Wilt u alstublieft niets op deze bon schrijven?

ov-chipkaart

0900-0980 (€ 0,10 p.m.) | www.ov-chipkaart.nl

of bel HTM Consumentenlijn (070) 38 48 666 (lokaal tarief + de eventuele kosten voor uw mobiele telefoon) | www.htm.net

3 Toelichting

4 Ondertekening

Ondergetekende verklaart de gegevens op dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Met het indienen van deze claim geeft u HTM toestemming om uw reistransacties te controleren om de rechtmatigheid van uw aanvraag te onderzoeken. HTM bewaart deze gegevens maximaal 18 maanden na ontvangst van uw aanvraag voor controle- en administratieve doeleinden.

Datum

Handtekening kaarthouder of wettelijke vertegenwoordiger

Stuur het ingevulde formulier met bijlage(n) naar:
HTM Klantencentrum
Claimbehandeling OV-chipkaart
Antwoordnummer 1000
2502 CB Den Haag
Een postzegel is niet nodig.

Voorwaarden

- Alleen een volledig ingevuld formulier met de gevraagde bijlagen wordt in behandeling genomen. Als het formulier niet volledig is of foutief is ingevuld, behoudt HTM zich het recht voor om de aanvraag te retoureren of te annuleren.
- HTM geeft geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storing of een onvolledige automaattransactie bij een andere vervoerder. Dit geldt ook voor alle gevallen waarbij de oorzaak van de storing buiten de macht van HTM ligt.
- Als u na 6 weken geen bericht over uw aanvraag heeft ontvangen, dan kunt u contact opnemen met HTM Consumentenlijn (070) 38 48 666 (lokaal tarief + de eventuele kosten voor uw mobiele telefoon).

Privacy

HTM Personenvervoer NV gebruikt de door u verstrekte gegevens uitsluitend voor het afhandelen van uw restitutieverzoek.